

# Política de Privacidade e Cookies – ImobPanel

---

## 1. Introdução

---

A ImobPanel valoriza sua privacidade. Esta Política explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações ao utilizar nossos serviços (site [imobpanel.com.br](http://imobpanel.com.br), aplicativo e painel administrativo). Ela está em conformidade com a LGPD (Lei 13.<sup>709</sup>/2018).

## 2. Dados que Coletamos

---

### 2.1. De Visitantes do Site:

- **Dados de Navegação:** IP, tipo de dispositivo, páginas acessadas (via cookies).
- **Dados de Formulários:** Nome, e-mail, telefone, quando você nos contata.

### 2.2. De Usuários Cadastrados (Clientes):

- **Dados da Conta:** Nome, CNPJ/CPF, telefone, e-mail, dados de pagamento.
- **Dados de Perfil:** CRECI, foto, redes sociais.
- **Conteúdo que o usuário insere:** Dados completos dos imóveis (fotos, endereço, descrição) e dados de seus clientes/leads (nome, contato, interesse).

## 3. Bases Legais e Finalidades

---

Usamos seus dados com base em:

- **Execução do Contrato:** Para criar sua conta, gerar seu site e fornecer as ferramentas de gestão.

- **Consentimento:** Para enviar newsletters e comunicações de marketing (você pode cancelar a qualquer momento).
- **Legítimo Interesse:** Para melhorar nossos serviços, segurança e prevenir fraudes.
- **Obrigação Legal:** Para cumprir leis e ordens judiciais.

## 4. Compartilhamento de Dados

---

NÃO vendemos seus dados. Compartilhamos informações apenas com:

- Prestadores de serviços essenciais (hospedagem, pagamentos), sob contratos de confidencialidade.
- Autoridades, quando exigido por lei.

## 5. Segurança e Retenção

---

Empregamos medidas técnicas (criptografia, firewalls) para proteger seus dados. Mantemos as informações apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política ou exigido por lei.

## 6. Seus Direitos (LGPD)

---

Você tem direito a:

- Acessar e corrigir seus dados.
- Solicitar a exclusão ou portabilidade de dados.
- Revogar consentimentos.
- Obter informações sobre compartilhamento.

Para exercer seus direitos, entre em contato: [contato@imobpanel.com.br](mailto:contato@imobpanel.com.br).

## 7. Política de Cookies

---

### 7.1 O que são Cookies?

São pequenos arquivos armazenados no seu navegador quando você visita nosso site.

### 7.2 Por que usamos Cookies?

Tipo de Cookie	Finalidade	Exemplos
Essenciais	Funcionamento básico do site (login, segurança).	Não podem ser desativados.
Desempenho/Analíticos	Entender como os visitantes usam o site (páginas populares, erros).	Google Analytics (dados anonimizados).
Funcionais	Lembrar preferências (idioma, região).	Configurações personalizadas.
Publicitários	Exibir anúncios mais relevantes (usamos de forma limitada).	Meta Pixel (se aplicável).

### 7.3 Como Gerenciar Cookies?

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies (exceto os essenciais). Note que isso pode afetar a funcionalidade do site.

## 8. Alterações e Contato

---

Podemos atualizar esta Política. Alterações serão publicadas aqui com nova data.

Dúvidas sobre privacidade? ImobPanel E-mail: [contato@imobpanel.com.br](mailto:contato@imobpanel.com.br)

Documento conciso que atende aos requisitos legais da LGPD e une privacidade com política de cookies de forma clara e direta.