

Política de Privacidade e Cookies – ImobPanel

1. Introdução

A ImobPanel valoriza sua privacidade. Esta Política explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações ao utilizar nossos serviços (site imobpanel.com.br, aplicativo e painel administrativo). Ela está em conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018).

2. Dados que Coletamos

2.1. De Visitantes do Site:

- **Dados de Navegação:** IP, tipo de dispositivo, páginas acessadas (via cookies).
- **Dados de Formulários:** Nome, e-mail, telefone, quando você nos contata.

2.2. De Usuários Cadastrados (Clientes):

- **Dados da Conta:** Nome, CNPJ/CPF, telefone, e-mail, dados de pagamento.
- **Dados de Perfil:** CRECI, foto, redes sociais.
- **Conteúdo que o usuário insere:** Dados completos dos imóveis (fotos, endereço, descrição) e dados de seus clientes/leads (nome, contato, interesse).

3. Bases Legais e Finalidades

Usamos seus dados com base em:

- **Execução do Contrato:** Para criar sua conta, gerar seu site e fornecer as ferramentas de gestão.

- **Consentimento:** Para enviar newsletters e comunicações de marketing (você pode cancelar a qualquer momento).
- **Legítimo Interesse:** Para melhorar nossos serviços, segurança e prevenir fraudes.
- **Obrigaçao Legal:** Para cumprir leis e ordens judiciais.

4. Compartilhamento de Dados

NÃO vendemos seus dados. Compartilhamos informações apenas com:

- Prestadores de serviços essenciais (hospedagem, pagamentos), sob contratos de confidencialidade.
- Autoridades, quando exigido por lei.

5. Segurança e Retenção

Empregamos medidas técnicas (criptografia, firewalls) para proteger seus dados. Mantemos as informações apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política ou exigido por lei.

6. Seus Direitos (LGPD)

Você tem direito a:

- Acessar e corrigir seus dados.
- Solicitar a exclusão ou portabilidade de dados.
- Revogar consentimentos.
- Obter informações sobre compartilhamento.

Para exercer seus direitos, entre em contato: contato@imobpanel.com.br.

7. Política de Cookies

7.1 O que são Cookies?

São pequenos arquivos armazenados no seu navegador quando você visita nosso site.

7.2 Por que usamos Cookies?

Tipo de Cookie	Finalidade	Exemplos
Essenciais	Funcionamento básico do site (login, segurança).	Não podem ser desativados.
Desempenho/Analíticos	Entender como os visitantes usam o site (páginas populares, erros).	Google Analytics (dados anonimizados).
Funcionais	Lembrar preferências (idioma, região).	Configurações personalizadas.
Publicitários	Exibir anúncios mais relevantes (usamos de forma limitada).	Meta Pixel (se aplicável).

7.3 Como Gerenciar Cookies?

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies (exceto os essenciais). Note que isso pode afetar a funcionalidade do site.

8. Alterações e Contato

Podemos atualizar esta Política. Alterações serão publicadas aqui com nova data.

Dúvidas sobre privacidade? ImobPanel E-mail: contato@imobpanel.com.br

Documento conciso que atende aos requisitos legais da LGPD e une privacidade com política de cookies de forma clara e direta.